

Steckbrief Connect4Video

1 Wer ist Connect4Video?

Connect4Video (C4V) ist eine deutsche Firma und bietet seit 2009 Videoconferencing-as-a-Service an (VCaaS / UCaaS).

C4V ist nach §6 TKG bei der BNetzA gemeldet als Betreiber öffentlich zugänglicher Telekommunikationsdienste unter der Registriernummer 13/011.

Firmendaten:

Connect4Video GmbH, Nibelungenstr. 28, 65428 Rüsselsheim
Amtsgericht Darmstadt, Registernummer: HRB 87548
Geschäftsführer: Michael Retagne, Jürgen Stierhof

2 Wer sind die Kunden von Connect4Video?

C4V betreut Kunden in vielen Branchen:

- Industrie
- Dienstleistung
- Logistik
- Beratung
- Kommunikation
- Forschungsinstitute
- Schulen und Universitäten
- Medizin
- Rechtsanwälte und Steuerberater
- Öffentliche Verwaltungen (Kommunen, Regierungen)

3 Wie arbeitet Connect4Video mit Zoom zusammen?

C4V arbeitet seit 2013 mit Zoom zusammen und war der erste Partner von Zoom in Europa.

C4V ist nicht nur ein simpler Wiederverkäufer der Zoom-Lösung, sondern ergänzt das Angebot von Zoom mit eigenen Dienstleistungen. So haben wir auf der Webseite connect4video.com u.a. Schulungsvideos und ein deutsches Handbuch.

Die Vorteile für die Kunden der C4V sind unter anderem:

- C4V ist der Vertragspartner. Kunden erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener deutscher Umsatzsteuer und können bequem per Überweisung zahlen.
- Selbständiges Vertragsmanagement – C4V provisioniert seine Kunden selber und kann daher sehr schnell reagieren, sollte der Kunde vertragliche Änderungen wünschen.
- C4V betreibt eine eigene, deutschsprachige Hotline mit First- und Second-Level-Support sowohl per Telefon als auch per E-Mail, Chat und Video.
- Die C4V Academy führt Nutzer- und Adminschulungen durch, bei Business-Kunden sogar kostenlos, solange keine Reisekosten entstehen.
- C4V betreibt die Lösung von Zoom auf eigenen Servern in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Meetings der Kunden von C4V finden auf diesen Servern statt. Diese Einstellung kann der Administrator für die Nutzer selber vornehmen.

4 Wie ist der Datenschutz geregelt?

C4V pflegt ein Datenschutzmanagementsystem und erfüllt die Vorgaben der DSGVO und des BDSG.

- C4V kann Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) mit den Kunden abschließen. So ist C4V der Ansprechpartner in Sachen Datenschutz und stellt die Interessen der Kunden über eigene AVVs mit den Unter-Auftragsverarbeitern sicher, so z.B. mit Zoom.
- Zoom ist eine US-Firma. Daher erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln in Verbindung mit weiteren Maßnahmen. Zoom ist Unterauftragsverarbeiter von C4V, und C4V hat einen AVV und EU-Standardvertragsklauseln mit Zoom unterzeichnet.
- Diese weiteren Maßnahmen haben Zoom und C4V getroffen, um die SCC zu ergänzen und den Datenschutz zu erhöhen:
 - Meetings sind verschlüsselt. Der Nutzer kann Meetings Ende-zu-Ende verschlüsselt planen, wenn gewünscht.
 - Dem Admin und dem Nutzer stehen diverse Sicherheitseinstellungen zur Verfügung, die unerwünschte Teilnehmer von Meetings fernhalten.
 - Verkürzte Speicherdauer der personenbezogenen Daten der Teilnehmer ist einstellbar.
 - Meetings der Kunden von C4V können auf Servern stattfinden, die C4V in Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreibt.
- Im Zusammenspiel mit den Servern, die von C4V in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehostet werden, gilt:
 - Medienströme der Meetings (Audio, Video, Bildschirmhalte, in-meeting Chat) werden nur auf den C4V-Servern verarbeitet.
 - Metadaten der Nutzer und der Meetings werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet. Davon sind diese Daten personenbezogen:
 - Host (Name, E-Mailadresse, Profilbild sofern vorhanden)
 - Teilnehmerliste
 - E-Mail Adressen der Teilnehmer (sofern registrierte Teilnehmer)
 - IP-Adressen der Teilnehmer
 - Meeting ID, Meetingtitel
 - Umfragen
 Darüberhinaus werden weitere Daten verarbeitet (Hash code des Meetingpassworts, Meetingeinstellungen, tatsächliche Startzeit, tatsächliche Endzeit, geplante Zeit, geplante Dauer, Einstellungen für wiederkehrende Meetings (Typ und Dauer), Zeitzone des Hosts, Tatsächliche Meetingdauer, Teilnehmeranzahl, Einwahlnummern, MAC-Adressen der Teilnehmer).
 - Chatdaten (off-meeting Chat) werden in der Zoom Infrastruktur verarbeitet.

5 Ist die Lösung von Connect4Video sicher?

Die Lösung von Zoom bietet viele Sicherheitsmechanismen auf mehreren Ebenen, darunter:

- Meetinginhalte (Audio, Video, Content) und Chat sind verschlüsselt.
- Geplante und spontane Meetings können mit Passwörtern gesichert werden.
- Der virtuelle Meetingraum kann einen Warteraum haben, in dem die Teilnehmer bei der Einwahl landen. Dann entscheidet der Moderator, wer dem Meeting beitreten darf und wann.
- Der virtuelle Meetingraum kann so eingestellt werden, daß ohne den Host keine Meetings beginnen können.
- Der Moderator kann Teilnehmer entfernen und kann ein laufendes Meeting absperren, so daß niemand unerwünscht dem Meeting beitreten kann.
- usw.

Diese Einstellungen können individuell vorgenommen oder vom Administrator für das ganze Firmenkonto festgelegt werden.